

RELATO DE EXPERIÊNCIA: CURSO DE INTRODUÇÃO À GOOGLE SUITE PARA ALUNOS DA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS¹

EXPERIENCE REPORT: INTRODUCTION COURSE TO GOOGLE SUITE FOR STUDENTS IN YOUTH AND ADULT EDUCATION

INFORME DE EXPERIENCIA: CURSO DE INTRODUCCIÓN A GOOGLE SUITE PARA ALUMNOS DE EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

ODS² a que a temática está vinculada: *Educação de Qualidade*Emily Cristhiny Silvino Teles ³Antônio Gabriel Ribeiro Oliveira ⁴André Almeida Silva ⁵Davy de Medeiros Baia ⁶Gustavo Henrique Ferreira de Miranda Oliveira + <https://orcid.org/0000-0002-4794-3837> ⁷

Resumo: Com o uso frequente de recursos digitais no ambiente de trabalho, surge a necessidade de capacitar profissionais em ferramentas como planilhas, gráficos e armazenamento em nuvem. No entanto, muitos jovens e adultos não têm acesso a essa formação. Sabendo que a familiaridade com esses recursos é uma habilidade essencial na atualidade e que seu desconhecimento pode resultar em dificuldades na inserção no mercado de trabalho, faz-se necessária a introdução a esses recursos. Nesse contexto, este trabalho tem como objetivo relatar a experiência dos autores na condução do curso de extensão “Introdução ao Pacote Google”, destinado a alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA). Os principais resultados mostraram que, apesar das dificuldades de infraestrutura, os estudantes demonstraram um aumento no engajamento com o uso das ferramentas Google Docs, Google Drive, Google Apresentações e Google Planilhas. Essa capacitação pode abrir oportunidades para os alunos, preparando-os melhor para desafios acadêmicos e profissionais futuros. **Palavras-chave:** Aplicativos para escritório. Informática na Educação. Extensão Universitária.

Abstract: With the frequent use of digital resources in the workplace, the need arises to train professionals in tools such as spreadsheets, charts, and cloud storage. However, many young people and adults do not have access to this training. Knowing that familiarity with these tools is an essential skill today and that the lack of such knowledge can result in difficulties in entering the job market, the introduction to these resources becomes necessary. In this context, this paper aims to report the authors' experience in conducting the extension course “Introduction to the Google Suite,” aimed at students in the Youth and Adult Education (YAE) program. The main results showed that, despite infrastructure challenges, students demonstrated increased engagement in using Google Docs, Google Drive, Google Slides, and Google Sheets. This training can open up opportunities for students, better preparing them for future academic and professional challenges. **Keywords:** Office Applications. Educational Computing. University Extension.

¹ Este texto é um produto de Extensão decorrente de uma exposição oral de experiência extensionista em COMUNICAÇÃO ORAL, realizada na Semana de Extensão e Cultura (SEMAEXC-2024).

² Este trabalho vincula-se a um ou mais ODS - [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável](#)

³ Universidade Federal de Alagoas, Graduação em Sistemas de Informação.

⁴ Universidade Federal de Alagoas, Graduação em Sistemas de Informação.

⁵ Universidade Federal de Alagoas, Doutorado em Ciência da Propriedade Intelectual.

⁶ Universidade Federal de Alagoas, Doutorado em Informática.

⁷ Universidade Federal de Alagoas, Doutorado em Ciência da Computação.

Resumen: Con el uso frecuente de recursos digitales en el lugar de trabajo, existe la necesidad de capacitar a los profesionales en herramientas como hojas de cálculo, gráficos y almacenamiento en la nube. Sin embargo, muchos jóvenes y adultos no tienen acceso a esta formación. Sabiendo que el conocimiento de estos recursos es una competencia esencial hoy en día y que la falta de conocimiento puede resultar en dificultades para entrar en el mercado laboral, es necesario introducir estos recursos. En este contexto, este trabajo tiene como objetivo relatar la experiencia de los autores en la realización del curso de extensión “Introducción al Paquete Google”, dirigido a estudiantes de Educación de Jóvenes y Adultos (EJA). Los principales resultados mostraron que, a pesar de las dificultades de infraestructura, los estudiantes demostraron un aumento en el compromiso con el uso de las herramientas Google Docs, Google Drive, Google Slides y Google Sheets. Esta formación puede abrir oportunidades para los estudiantes, preparándolos mejor para futuros desafíos académicos y profesionales. **Palabras clave:** Aplicaciones de oficina. Ciencias de la Computación en la Educación. Extensión Universitaria.

Introdução:

Com o crescente uso de recursos digitais por parte das empresas, há uma demanda contínua por profissionais que possuam conhecimento prático no uso de planilhas, gráficos, armazenamento de arquivos, redação de documentos eletrônicos e condução de reuniões on-line (Coelho et al., 2023). No entanto, uma parcela significativa da população, composta por jovens e adultos, não tiveram a oportunidade de frequentar a escola na idade apropriada e, por isso, não conseguiram aprender a utilizar esses recursos digitais (Silva et al., 2012).

A falta de familiaridade com essas ferramentas tem representado um obstáculo significativo para esses indivíduos, tanto nos estudos quanto na inserção no mercado de trabalho.

Isso ocorre, pois a proficiência nessas ferramentas permite a representação clara de dados, facilita o cruzamento de informações, a comunicação e a tomada de decisões - habilidades cada vez mais valorizadas no cenário corporativo (Campos et al., 2023). O domínio desses recursos digitais tornou-se uma competência indispensável, frequentemente configurando-se como pré-requisito tanto para oportunidades de aprendizado quanto para a inserção no mercado de trabalho (Parra et al., 2023).

O aprendizado de ferramentas como o Google Suite, ou Google Workspace, destaca-se como relevante nesse processo, pois é uma plataforma on-line e de livre acesso que oferece ferramentas como o Google Drive (armazenamento), Google Docs (edição de arquivos), Google Planilhas (edição de planilhas) e Google Slides (elaboração de slides) (Google, 2023). Essas plataformas são amplamente utilizadas em contextos educacionais e corporativos e permitem a integração eficiente de funcionalidades que promovem a colaboração, a organização e a análise de dados.

Dado esse contexto, este trabalho tem como objetivo relatar a experiência das pessoas autoras na realização do curso de extensão “Introdução ao Pacote do Google”. O curso foi desenvolvido para estudantes da modalidade EJA e visa promover o aperfeiçoamento pessoal e profissional dos participantes. No curso, foram abordadas atividades para organizar dados, elaborar relatórios, criar

apresentações visuais e gerenciar documentos, por meio das ferramentas da Google Suite. Dessa forma, o foco foi direcionado para a produção de conhecimento, visando capacitar os alunos a lidar com as exigências acadêmicas e a aprender ferramentas digitais relevantes para o mercado de trabalho.

Metodologia:

Nesta seção, são descritos os procedimentos metodológicos adotados para a execução do citado curso de extensão relativo a este relato de experiência. O público-alvo foi composto por alunos da Educação de Jovens e Adultos da Escola Municipal Manoel Soares de Melo, localizada na cidade de Penedo, Alagoas. O curso foi planejado para ser realizado no laboratório de informática da escola, distribuído em quatro encontros, cada um com duração de duas horas. A execução das atividades contou com a orientação técnica de três docentes e a colaboração de 18 estudantes do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação (SI) da Unidade Educacional da UFAL.

Destaca-se que a organização do curso se baseou em três etapas principais: (i) planejamento; (ii) elaboração do material didático; e (iii) execução das aulas. A etapa de planejamento incluiu a seleção dos temas a serem abordados nas aulas, além de uma análise das condições dos computadores disponíveis no laboratório da escola. Também foi realizada uma reunião inicial com os gestores para apresentar os detalhes e os objetivos do curso. O Quadro 1 ilustra o cronograma idealizado com base nesse planejamento.

Quadro 1. Cronograma de execução do curso.

Dia	Ferramenta	Direcionamento
1	Google Docs	Utilização da ferramenta para edição de textos, promovendo a prática da escrita e revisão de documentos.
2	Google Drive	Exploração da ferramenta para demonstrar o armazenamento e compartilhamento de arquivos de forma remota, enfatizando também o acesso por dispositivos móveis.
3	Google Apresentações	Estudo da ferramenta para criar apresentações visuais de maneira clara e atrativa, com o objetivo de melhorar a comunicação de ideias.
4	Google Planilhas	Uso da ferramenta para ensinar a organização de dados e a realização de cálculos automatizados, aplicados a diversos contextos.

Fonte: pessoas autoras, 2024.

A elaboração do material didático baseia-se nos tutoriais oficiais disponibilizados pela Google Suite, especialmente os guias do Google Docs, Google Slides e Google Sheets (2023). O conteúdo foi cuidadosamente selecionado pelos estudantes de SI, levando em conta o nível de conhecimento prévio dos 20 alunos da EJA, mensurado pela aplicação de questionário prévio. As apostilas foram

desenvolvidas com o objetivo de apresentar informações de forma clara e objetiva, acompanhadas de exemplos práticos para facilitar a compreensão dos conceitos. Além disso, os slides foram estruturados de maneira a proporcionar uma experiência visual que auxiliasse na assimilação do conteúdo.

Por fim, a execução das aulas seguiu o planejamento, com a apresentação do conteúdo por meio de slides, seguida de atividades práticas. Nesta etapa, foram elaboradas perguntas com o objetivo de incentivar os alunos a esclarecer dúvidas e participar de discussões, promovendo uma abordagem mais interativa e dinâmica, de modo a potencializar o aprendizado.

Resultados e Discussão:

Os resultados deste trabalho foram organizados com base na sequência de aulas apresentada no Quadro 1, onde cada encontro foi dedicado a uma ferramenta específica da Google Suite. Durante cada sessão, foram discutidas as dificuldades enfrentadas pelos alunos, como a familiarização com as interfaces das ferramentas e a realização de tarefas práticas. Além disso, foram registrados os progressos observados, que incluem não apenas o aumento da confiança dos alunos ao utilizarem essas ferramentas, mas também a melhoria nas habilidades de colaboração e comunicação entre eles.

Na primeira aula, dedicada ao Google Docs, a equipe executora do curso enfrentou desafios significativos relacionados à infraestrutura da escola. O laboratório de informática estava indisponível e tanto o projetor quanto os Chromebooks não estavam acessíveis. Para contornar essa situação, os instrutores utilizaram a lousa de giz para ilustrar a interface de um notebook, ao mesmo tempo em que ensinaram os alunos a usar o Google Docs por meio de seus celulares, usando o aplicativo disponível na Google Play Store. A aula abrangeu uma introdução à interface do Google Docs, normas da ABNT, e a apresentação de modelos de trabalhos acadêmicos e currículos.

Na segunda aula, dedicada ao uso do Google Drive, um projetor foi disponibilizado, mas o laboratório de informática e os Chromebooks continuaram inacessíveis. A apresentação foi realizada por meio de um notebook conectado ao projetor, com um instrutor demonstrando a navegação no Google Drive enquanto o outro oferecia suporte aos alunos que acompanhavam as atividades por meio de seus celulares. Os tópicos abordados incluíram a criação de contas no Gmail, a organização de arquivos, o upload de documentos e o compartilhamento de arquivos. Além disso, foi criado um grupo específico para o compartilhamento de materiais, como apostilas e slides, por meio de um link no Google Drive.

Na terceira aula, dedicada ao uso do Google Apresentações, os Chromebooks foram finalmente utilizados, o que facilitou consideravelmente o aprendizado, mesmo sem o projetor. A aula teve um caráter prático, permitindo que cada aluno utilizasse seu próprio dispositivo para criar slides, alterar layouts, inserir imagens e personalizar fontes e cores. Observou-se uma grande participação dos alunos, evidenciando a colaboração mútua e o entusiasmo em explorar as diversas funcionalidades da ferramenta. Essa interação não apenas enriqueceu a experiência de aprendizado, mas também fortaleceu o espírito de equipe entre os alunos, promovendo um ambiente de aprendizado dinâmico e engajador.

Na quarta e última aula, dedicada ao Google Planilhas, os Chromebooks não estavam disponíveis, então a apresentação foi realizada por meio de um projetor. Os instrutores demonstraram a criação e organização de planilhas, além de apresentar fórmulas matemáticas que podem ser aplicadas no dia a dia. Muitos alunos ficaram surpresos com as possibilidades oferecidas pela ferramenta e foram incentivados a criar suas próprias planilhas, explorando as funcionalidades e a versatilidade do Google Planilhas. Essa interação promoveu um ambiente de aprendizado ativo, onde os alunos puderam ver como as planilhas poderiam ser úteis em suas vidas acadêmicas e profissionais, estimulando o interesse em aplicar os conhecimentos adquiridos em situações reais.

Figura 1. A) Estudantes atentos à explanação teórica. B) Estudantes utilizando os Chromebooks.



A)



B)

Fonte: pessoas autoras, 2024

É importante ressaltar que os resultados da pesquisa realizada no início do curso indicaram que a maioria dos estudantes não tinha familiaridade com as ferramentas abordadas nas aulas e que muitos

nunca haviam utilizado um computador em casa. Essa constatação enfatiza a relevância da capacitação digital oferecida pelo curso. No entanto, ao final do programa, especialmente por meio da observação da interação e da participação nas discussões, ficou claro que os alunos compreenderam o potencial das ferramentas da Google Suite. Isso resultou em um aumento significativo no interesse em utilizá-las em suas atividades acadêmicas, pessoais e profissionais. A Figura 1 apresenta dois momentos das aulas realizadas.

Apesar das dificuldades de infraestrutura, o curso conseguiu introduzir os alunos ao uso de ferramentas úteis para o dia a dia. A adaptação da metodologia, que incluiu o uso de dispositivos móveis e recursos visuais alternativos, foi essencial para o progresso dos alunos. Ao longo das aulas, observou-se um aumento do engajamento, especialmente após a disponibilização dos Chromebooks. A prática com dispositivos móveis mostrou-se relevante, uma vez que são ferramentas de fácil acesso, permitindo que os alunos compreendessem que também era possível realizar trabalhos utilizando seus celulares.

Enfim, ressalta-se ainda que o apoio dos colegas mais familiarizados com as ferramentas, aliado à formação de grupos de colaboração, fortaleceu a dinâmica de aprendizado coletivo, contribuindo para um ambiente mais interativo e estimulante. Essa colaboração não apenas facilitou o aprendizado individual, mas também promoveu um forte espírito de equipe entre os alunos, que foi fundamental para o sucesso do curso. O incentivo mútuo e a troca de conhecimentos enriqueceram a experiência de aprendizado, tornando-a mais eficaz e significativa para todos os participantes.

Conclusões:

O relato de experiência discutido neste trabalho destaca que o curso de extensão “Introdução ao Pacote do Google” proporcionou uma valiosa oportunidade para a exploração das ferramentas Google Docs, Google Drive, Google Slides e Google Planilhas. A formação oferecida foi essencial para que os alunos EJA pudessem ver possibilidade de usar esses recursos em suas atividades diárias, ampliando habilidades digitais e potencializando o aprendizado. O uso dessas ferramentas não só facilitou a execução de tarefas acadêmicas e a preparação para o mercado de trabalho, como também promoveu a inclusão digital, um aspecto fundamental na sociedade atual.

Apesar das dificuldades relacionadas à infraestrutura da escola, foi possível observar um aumento significativo no engajamento dos alunos ao longo das aulas. Esse crescimento foi especialmente notável durante as atividades práticas, que envolveram o uso dos Chromebooks e dos aplicativos do Google em dispositivos móveis, como os próprios celulares dos estudantes. A interação

entre alunos mais familiarizados com os recursos digitais e aqueles que estavam iniciando essa jornada foi fundamental, pois os primeiros ajudaram a esclarecer dúvidas e a explicar conceitos, criando um ambiente colaborativo que favoreceu a produção de conhecimento. Essa troca de experiências não apenas enriqueceu as aulas, mas também fortaleceu laços de amizade e cooperação entre os estudantes.

Para trabalhos futuros, sugere-se a inclusão de outras ferramentas digitais da Google, como o Gmail e o Google Earth, em próximos cursos de extensão. A continuidade da formação dos alunos da EJA é essencial, pois pode prepará-los para um ambiente profissional que exige competências digitais cada vez mais robustas. Além disso, o conhecimento adquirido pode ser aplicado em tarefas cotidianas, facilitando a vida pessoal e profissional dos alunos. Essa abordagem abrangente não só contribui para o desenvolvimento de habilidades técnicas, mas também promove a autoconfiança e a autonomia dos estudantes em um mundo digital em constante evolução.

Referência:

CAMPOS, J. R. P.; SANTOS, S. C.. **Tecnologias Digitais e Formação de Professores de Matemática a Distância das IFES Mineiras**. São Carlos, maio de 2018. ISSN 2316-8722. Disponível em: <https://cietenped.ufscar.br/submissao/index.php/2018/article/view/758>. Acesso em: 19 mar. 2023.

COELHO, P. M. B.; VITOI, R. T. **Direito à Portabilidade de Dados no Ciberespaço: Aspectos jurídicos Sobre a Herança Digital**. Revista Eletrônica da Faculdade de Direito de Franca, v. 17, n. 1, 2022. Disponível em: <https://revista.direitofranca.br/index.php/refdf/article/view/1330>. Acesso em: 26 fev. 2023.

Google. (s.d.). **Google Slides: Conte histórias impactantes com o Google Slides**. Disponível em: <https://www.google.com/intl/pt-BR/slides/about/>. Acesso em 24 de fevereiro de 2023.

Google. INC. **Google Docs: Reúna as melhores ideias da equipe com o Google Docs**. Disponível em: <https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>. Acesso em 24 de fevereiro de 2023.

Google. INC. **Google Sheets: Crie e colabore em planilhas on-line, em tempo real e de qualquer dispositivo**. Disponível em: <https://www.google.com/intl/pt-BR/sheets/about/>. Acesso em 24 de fevereiro de 2023.

PARRA, H. Z. M.. CRUZ, L.. AMIEL, T.. MACHADO, J.. **Infraestruturas, Economia e Política Informacional: o Caso do Google Suite For Education**. Revista de ciências sociais, v. 23, n. 1, p. 63-99, 2018. Disponível em: <https://repositorio.unifesp.br/items/16e2e0ca-c73e-41c5-9a37-ba58ae2f5eed>. Acesso em: 19 mar. 2023.

Silva, A. F., Toledo, J. F. D. E., Silva, R., and Maia, M. A. G. (2012). **Educação de jovens e adultos. XII Encontro Latino Americano de Iniciação Científica.** VIII Encontro Latino Americano de P'os-Graduação– Universidade do Vale do Paraíba. Aracaju: UNIT