



Relato de Experiência

InovaTecGeron: Inovação e Tecnologia em Saúde no Cuidado do Idoso

InovaTecGeron: Innovation and Technology in Health in the Care of Elderly
InovaTecGeron: Innovación y Tecnología en Salud en el Cuidado de los Ancianos

Thiago Inácio Teixeira do Carmo¹, Fernanda dos Anjos¹, Flora Alcântara Nunes¹, Gustavo Henrique Ridão Curty¹, Fabiane Debastiani¹, Adriana Remião Luzardo¹

¹ Universidade Federal da Fronteira Sul - Campus Chapecó.

<https://doi.org/10.28998/rpss.e02106036>

Recebido em: 12/01/2021

Aceito em: 10/06/2021

Disponível online: 31/10/2021

Autor Correspondente:

Thiago Inácio Teixeira do Carmo

Email: gilson.andrade@famed.ufal.br



RESUMO

Este trabalho tem como objetivo relatar a elaboração e uso de uma ferramenta tecnológica produzida como ação extensionista. Na perspectiva de buscar soluções inovadoras ao cenário de fragilidade do idoso em um contexto pandêmico, o projeto “Inovação e Tecnologias em Saúde na Gestão do Cuidado ao Idoso frente à Pandemia do Coronavírus” desenvolveu uma ferramenta de inovação tecnológica que envolveu planejamento, monitoramento, prevenção e segurança da pessoa idosa no âmbito da Atenção Primária à Saúde. A partir do levantamento e organização de uma base de dados e elaboração de um plano de ação, desenvolveu-se um aplicativo com ações de monitoramento e prevenção acerca do coronavírus para idosos. O aplicativo Inovatec Geron conta com uma interface que abrange tópicos de autocuidado do idoso no contexto da pandemia, com abas simples, favorecendo o acesso e a leitura rápida sobre os sintomas da Covid-19, qualidade de vida, alimentação saudável e cardioprotetora, saúde mental, práticas integrativas e complementares, arte e cultura, telefones úteis e recursos comunitários, contando ainda com um recurso para auxiliar na identificação de notícias falsas com apoio dos conteúdos disponibilizados no site do Ministério da Saúde. Além disso, para facilitar a compreensão dos profissionais de saúde e dos idosos, foi produzido um guia explicativo e conteúdos adicionais. Dessa forma, o projeto de extensão proporcionou uma articulação entre estudantes, profissionais e comunidade, o que reforçou o compromisso social da universidade pública para com a sociedade, oferecendo um recurso acessível para prevenção durante a pandemia.

Descritores: saúde do idoso; materiais educativos e de divulgação; educação em saúde.

ABSTRACT

This work aims to report the development and use of a technological tool produced as an extension action. From the perspective of seeking innovative solutions to the frailty of the elderly in a pandemic context, the project “Innovation and Health Technologies in the Management of Elderly Care in the Face of the Coronavirus Pandemic” developed a technological innovation tool that involved planning, monitoring, prevention and safety of the elderly within the scope of Primary Health Care. From the survey and organization of a database and preparation of an action plan, an application was developed with monitoring and prevention actions about the coronavirus for the elderly. The Inovatec Geron application has an interface that covers topics of self-care for the elderly in the context of the pandemic, with simple tabs, favoring access and quick reading about Covid-19 symptoms, quality of life, healthy and cardioprotective diet, mental health, integrative and complementary practices, art and culture, useful telephones and community resources, it also has a resource to help identify fake news with support from the content available on the Ministry of Health website. Furthermore, to facilitate the understanding of health professionals and the elderly, an explanatory guide and additional content were produced. Thus, the extension project provided a link between students, professionals and the community, which reinforced the public university's social commitment to society, offering an accessible resource for prevention during the pandemic.

Descriptors: health of the elderly; educational and dissemination materials; health education.

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo informar sobre el desarrollo y uso de una herramienta tecnológica producida como acción de extensión. En la perspectiva de buscar soluciones innovadoras a la fragilidad de los ancianos en un contexto pandémico, el proyecto “Innovación y Tecnologías Sanitarias en la Gestión de la Atención de Ancianos ante la Pandemia de Coronavirus” desarrolló una herramienta de innovación tecnológica que implicó la planificación, seguimiento, prevención y seguridad de los ancianos en el ámbito de la Atención Primaria de Salud. A partir del relevamiento y organización de una base de datos y elaboración de un plan de acción, se desarrolló una aplicación con acciones de seguimiento y prevención sobre el coronavirus para las personas mayores. La aplicación Inovatec Geron cuenta con una interfaz que cubre temas de autocuidado del anciano en el contexto de la pandemia, con pestañas simples, favoreciendo el acceso y lectura rápida sobre los síntomas de Covid-19, calidad de vida, alimentación saludable y cardioprotectora, mental salud, prácticas integradoras y complementarias, arte y cultura, teléfonos útiles y recursos comunitarios, también tiene un recurso para ayudar a identificar noticias falsas con el apoyo del contenido disponible en el sitio web del Ministerio de Salud. Además, para facilitar la comprensión de los profesionales de la salud y las personas mayores, se elaboró una guía explicativa y contenido adicional. De esta manera, el proyecto de extensión proporcionó un vínculo entre estudiantes, profesionales y la comunidad, lo que reforzó el compromiso social de la universidad pública con la sociedad, ofreciendo un recurso accesible para la prevención durante la pandemia.

Descritores: salud del anciano; materiales educativos y de divulgación; educación en salud.

INTRODUÇÃO

A população idosa é a que mais utiliza os serviços de saúde, representando um desafio no atendimento a suas demandas e na garantia de acesso e qualidade da assistência (1). Desde que a doença pelo novo coronavírus de 2019 (Covid-19) surgiu, a situação de emergência sanitária exige atenção às necessidades de saúde da população idosa, com estratégias de gerenciamento dos sinais, sintomas, comorbidades e hábitos de vida. Nesse sentido, medidas eficazes no enfrentamento do coronavírus devem ser demandadas por toda sociedade, bem como pelos cursos da área da saúde das Instituições de Ensino Superior.

O projeto “Inovação e Tecnologias em Saúde na Gestão do Cuidado ao Idoso frente à Pandemia do Coronavírus” é uma ação com caráter extensionista inserida no campo da Saúde Coletiva, numa proposta de transversalidade com as ações de ensino e pesquisa, relativas à Gestão do Cuidado e da Clínica Ampliada na perspectiva da inovação e das tecnologias voltadas à Gerontologia no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Nesse contexto de pandemia pelo coronavírus, observa-se que a vulnerabilidade da população idosa impõe desafios para a Gestão da Clínica e do Cuidado frente às fragilidades provocadas pelo envelhecimento e pela imunossenescência a infecções. Na perspectiva de buscar soluções inovadoras ao cenário de vulnerabilidade do idoso, o projeto desenvolveu um aplicativo móvel para celular, conforme a Figura 1, envolvendo as áreas de planejamento, monitoramento, prevenção e segurança da

Figura 1: Layout inicial do aplicativo InovaTec Geron



Projeto de Extensão:



pessoa idosa no âmbito da Atenção Primária à Saúde, por meio das informações e tendo a dimensão dos impactos e repercussão da pandemia no território de atuação de equipes da Estratégia de Saúde da Família. A partir disso, articulou-se a análise de dados, traduzidas em ferramentas de informática e tecnologias digitais para atuação e registro das experiências dos profissionais de saúde sobre a pandemia do coronavírus no território adscrito dos Centros de Saúde da Família (CSF) de uma cidade do oeste catarinense.

Assim, objetiva-se relatar a elaboração e uso de uma ferramenta tecnológica produzida como ação extensionista, a qual utilizou as ações de planejamento, monitoramento, prevenção e segurança dos idosos frente à pandemia de coronavírus no território de um Centro de Saúde da Família.

MÉTODOS

Primeiramente, com auxílio dos profissionais das Equipes de Saúde da Família, foi possível (re)conhecer o território e a população idosa da área adscrita, pelo levantamento e organização de informações sociodemográficas dos usuários cadastrados no CSF, estruturando uma base de dados local com auxílio do sistema de informação. Num segundo momento, foi realizado um plano de ação contendo objetivos, metas e indicadores a serem monitorados acerca das ações para elaboração e utilização da ferramenta a ser criada. A posteriori, com essas informações, somadas às melhores evidências científicas para autocuidado e melhora da imunidade do idoso, foi desenvolvido um guia que reuniu todas as informações do projeto e do conteúdo inserido no aplicativo elaborado para uso em dispositivo móvel voltado à prevenção do coronavírus.

A ação extensionista teve como público-alvo algo próximo de 1.400 idosos do território de um CSF, representando uma intervenção piloto, com vistas à ampliação para outros serviços de saúde. O aplicativo foi projetado para duplo uso: tanto pelos profissionais de saúde, quanto pelos idosos, seus familiares e cuidadores.

RESULTADOS

O aplicativo recebeu o nome de InovaTec Geron e conta com uma interface que abrange os principais tópicos do autocuidado do idoso no contexto da pandemia, com abas simples de design clean, leitura rápida e com links interativos, sobre: sintomatologia da Covid-19, qualidade de vida, alimentação saudável e cardioprotetora, saúde mental, plantas medicinais, arte e cultura, telefones úteis (no/do território) e recursos comunitários, conforme a Figura 2. O app também possui um recurso para auxiliar na identificação de notícias falsas, conectando-se diretamente ao site do Ministério da Saúde. Todo aplicativo foi desenvolvido com um conceito de leveza, para assim atender aos mais diversos aparelhos e cotas de download, preferencialmente usando mecanismos que englobam as franquias de dados das operadoras telefônicas para maximizar sua utilização. Assim, para facilitar o entendimento do idoso e dos profissionais de saúde, fora produzido o Guia InovaTec Geron App que traz o embasamento teórico com o objetivo de sustentar os conteúdos do produto gerado, bem como cria elementos para novas experiências sobre práticas de gestão, prevenção e cuidados ao idoso por tecnologias informacionais e digitais.

DISCUSSÃO

Figura 2: Menu de entrada do aplicativo InovaTec Geron



A pandemia tem provocado muitas alterações nas atividades cotidianas da população em geral, devido ao isolamento social, identificação de grupos de risco e estratégias de proteção comunitária. Em consequência disso, a população idosa tem vivenciado esta transformação que descortina sua vulnerabilidade individual e social. Tais mudanças apresentam-se, muitas vezes, como estressores de caráter físico e mental, devido à rápida alteração de rotina, impondo desafios para manutenção da qualidade de vida dos idosos e o manejo do cuidado em confinamento durante a pandemia da Covid-19 (2). Pensando nisso, o aplicativo e suas funcionalidades, assumem caráter de corroborar com o bem-estar do idoso no contexto vivenciado na pandemia, porém com potencial para utilização no período pós-pandemia.

O aplicativo possibilita o acesso a vídeos de incentivo a práticas como meditação, yoga, exercício físico, bem como dicas para alimentação saudável e cardioprotetora. Além disso, o app utiliza-se dos saberes populares para a disseminação e significação do conhecimento, descrevendo plantas medicinais aliadas no alívio dos sintomas gripais e quadros virais, com o uso apoiado pela observação e saber comum. Ademais, valorizar o saber cultural e artístico da pessoa, com destaque a pessoa idosa, dentro do seu contexto real potencializa e fortalece o sentimento de autonomia e independência no processo diário e de autocuidado, o que traz resiliência ao cotidiano vivenciado

pelo idoso em tempos de pandemia (3). A experiência com o uso do app encoraja o idoso a assumir um comportamento de autoconhecimento, impulsionada pela utilização das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICs) (4).

O aplicativo possibilita ainda a visita virtual a inúmeros museus brasileiros, como a Pinacoteca de São Paulo, Museu Oscar Niemeyer, entre outros, mas principalmente o museu da Secretaria de Cultura da cidade sede do projeto, aproximando e valorizando a cultura local. Outro importante fator de prevenção foi a saúde mental, devido ao contexto de isolamento social, preocupações constantes sobre o cenário atual, o futuro do país e de sua própria família, o excesso de informações nas mídias, provocando sentimentos de medo, ansiedade e insegurança acerca do contágio e consequências da doença (5). Dessa forma, o aplicativo InovaTec Geron traz recomendações que auxiliam no controle desses agravos com o objetivo de diminuir os estressores, neste período de reclusão domiciliar. Outrossim, a ferramenta disponibiliza endereços de igrejas, salões comunitários, parques públicos e redes de apoio e suporte social no território que possam auxiliar na manutenção da qualidade de vida, aproximando de forma remota o serviço de saúde da sua população idosa. Ademais, o app proporciona a rápida visualização dos principais sintomas da Covid-19, somadas a dicas de prevenção, proteção e manejo do cuidado. Nesse contexto, o aplicativo facilita o acesso rápido a serviços de utilidade pública e de emergência, por meio de botões que ligam diretamente a números de telefone ou que disponibilizam endereço dos locais de interesse. Assim, sabendo que os idosos do território do referido CSF mantêm uma comunicação ativa com familiares e conhecidos, bem como estão vulneráveis a notícias falsas, o aplicativo vem prevenir quanto à disseminação de informações, já que este possibilita ser redirecionado para o site do Ministério da Saúde, que explica o que são as fake news.

CONCLUSÕES

Por fim, o projeto de extensão proporcionou uma articulação entre estudantes, profissionais e comunidade, por meio do reconhecimento e ressignificação das atividades de extensão, de construção do conhecimento e utilização de tecnologias devido ao isolamento social vivenciado pelo cenário de pandemia. A elaboração e uso do app InovaTec Geron estimulou o processo de prevenção de agravos à saúde do idoso e o seu autocuidado, com ações que valorizem sua autonomia e empoderamento em seu domicílio, preservando sua segurança. As ações também adquiriram caráter de monitoramento remoto com as orientações para prevenção, mas também de promoção da saúde, reforçando o olhar ampliado e integral, cumprindo o compromisso social da universidade pública para com a sociedade.

REFERÊNCIAS

1. Silva AMM, Mambrini JVM, Peixoto SV, Malta DC, Lima-Costa MF. Uso de serviços de saúde por idosos brasileiros com e sem limitação funcional. *Rev Saude Publica*. 2017;51:1-10.
2. Simões CCS. Relações entre as alterações históricas na dinâmica demográfica brasileira e os impactos decorrentes do processo de

envelhecimento da população, Rio de Janeiro: IBGE. 2016.

3. Bernardo LD, Carvalho CR. O papel do engajamento cultural para idosos: uma revisão integrativa da literatura. *Rev bras geriatr gerontol.* 2020;23(6):1-13. Doi: 10.1590/1981-22562020023.190141.
4. Prefeitura de Florianópolis. PICs e COVID-19: Compilado de Práticas Terapêuticas para o autocuidado, fortalecimento da imunidade e bem-viver, durante e após a pandemia. Florianópolis - SC. Prefeitura de Florianópolis. 2020.
5. Williams B. Mental Health Concerns Arise Amid COVID-19 Epidemic. *data dostępu.* 2020:03-26.

Como citar

Carmo TIT, dos Anjos F, Nunes FA, Curty GHR, Debastiani F, Luzardo AR. InovaTecGeron: Inovação e Tecnologia em Saúde no Cuidado do Idoso.. *Revista Portal: Saúde e Sociedade*, 6 (único):e02106036. DOI:10.28998/rpss.e02106036.



Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença Creative Commons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.